



## Спремни јединствени рачуни за струју

У циљу унапређења односа са купцима ЈП ЕПС је координирала акцију унификације рачуна на нивоу ЈП ЕПС-а. Уз учешће свих ПД усвојена је нова јединствена форма и садржај рачуна за ел. енергију, а генерални директор ЈП ЕПС-а је издао налог да се ова форма обрасца рачуна примени у свим ЕД у Србији.

Јединствен изглед и садржај рачуна утврђен је за све категорије и групе тарифних купаца. ПД ЕДБ почиње прва са применом јединственог рачуна за ел. енергију, а до краја године и сва остала привредна друштва која су у саставу ЈП ЕПС-а.

Почетком априла месеца сва домаћинства у Београду добиће мартовске рачуне за ел. енергију на новом обрасцу. Остале категорије тарифних купаца, нови образац рачуна добиће у мају 2010. год.

## Циљ увођења јединственог обрасца за рачун:

- унапређење односа са купцима ел. енергије;
- ефикасно и рационално обављање дистрибутивне делатности;
- уједначено поступање у обрачуна и наплати ел. енергије у свим ПД;
- смањење трошкова пословања ПД ЕД;
- могућност плаћања рачуна у било ком граду у Србији;
- добијање јединствених информација.

У циљу унапређења односа са купцима ел. енергије, ЕДБ је спремна да прими све сугестије и предлоге везане за форму обрасца рачуна и изнађе евентуално боље решење.

Напомињемо да се од 01.03.2010. год. примењује Одлука о утврђивању цена за приступ и коришћење система за дистрибуцију ел. енергије. Купцима ће, на овај начин бити омогућен увид у трошкове услуге приступа и коришћења преносног и дистрибутивног система и трошкове трговине на мало ел. енергијом. Сви купци, изузев групе потрошње домаћинства, већ од мартовског рачуна, имаће на рачуну за утрошену ел. енергију приказан трошак услуге приступа и коришћења преносног и дистрибутивног система који је садржан у укупној цени ел. енергије. Овим се омогућава да купци који желе да имају статус квалификованог купца, могу да потраже другог снабдевача електричне енергије.

Закон о пореском поступку и пореској администрацији налаже обезбеђење извора података о сваком издатом рачуну за физичка и правна лица, а у обавезне податке спадају и ЈМБГ и ПИБ, па почев од 01.04.2010. год. сви купци који имају ажуриран податак о ЈМБГ или ПИБ моћи ће да на интернет порталу ЕДБ приступе сервисима као што је упит у стање дуга, обавештење о новом рачуну, уплати, опомену као и преглед и могућност штампе рачуна за утрошену ел. енергију. На интернет порталу ЕДБ је и калкулатор потрошње, преко којег купац може да прерачуна планирану потрошњу.

Купци који путем SMS (слањем поруке на **6994**) или Е-mail адресе желе да добијају информације о стању дуга, обавештењу о новом рачуну, уплати, опомену као и преглед и могућност штампе рачуна за утрошену ел. енергију треба да у надлежни погон ЕДБ доставе број телефона и Е-mail адресу.

У циљу побољшања односа са купцима ПД ЕДБ је формирала свој Информативни центар. Позивом на број **340-55-55** купци брзо и ефикасно добијају широк спектар информација као што су информације преко говорног аутомата о актуелним кваровима, планираним искључењима, затим увид у стање на рачуну - за домаћинства, цене ел. енергије - за домаћинства. Такође, путем електронске поште и у директном контакту са оператером, може се добити шири сет информација и обавештења за све категорије купаца. Све ове информације могу се добити само на основу ЕД броја, који се налази у горњем левом углу сваког обрачуна.

ПД ЕЛЕКТРОДИСТРИБУЦИЈА БЕОГРАД



## Нови рачуни

Учешћем свих ПД за дистрибуцију ел.ен. у координацији са ЈП ЕПС-а предложен је јединствен изглед рачуна за утрошену електричну енергију. Генерални директор ЕПС је наложио да се ова форма обрасца рачуна примењује у свим ЕД у Србији.

**Сам рачун може се поделити на четири дела и то:**

**I део - подаци о купцу (адресни подаци и подаци о мерном месту и обрачунском периоду)**

**II део - обрачун утрошене ел.енергије за текући период за текући период и задужење за РТВ претплату**

**III део - укупно задужење - фин**

**IV део - уплатница**

**Структуру I дела чине подаци о купцу и то:**

**ЕД број**

**Рачун број**-односи се на редни број рачуна који се издаје а представља месец у текућој години

**Период обрачуна**- односи се на период читања

**Број дана**- односи се на број дана обрачунског периода

**Датум издавања рачуна** –односи се на датум штампе рачуна

**Место издавања рачуна**- у зависности од ПД које издаје рачун

**Датум промета-Датум последњег читања**

**Рок плаћања** - датум у месецу до ког потрошачи имају право да остваре 5% попушта, уплатом укупног задужења за ел. енергију до наведеног датума потрошачима се не обрачунава затезна камата.

**Рачун садржи потаке о:**

- адреси Мерног места
- ЈМБГ
- Читачки ход
- датум предаје рачуна на уручење Пошти

**II део рачуна односи се на енергетске промене у обрачунском периоду и обрачунске податке везане за тај период, како за текуће задужење за ел. енергију тако и за РТВ претплату**

**III део рачуна односи се на финансијски приказ укупног задужења**

У трећем делу рачуна назначен је датум до ког потрошач може извршити плаћање како би остварио 5% попушта и износ за плаћање којим се остварује 5% попушта.

Ово се односи како на задужење за ел.енергију тако и на РТВ претплату.

**IV део рачуна је уплатница**

**Напомена:** На полеђини рачуна налази се «Објашњење рачуна»



## Web портал Електродистрибуције Београд

Сервиси који ће се понудити купцима у тренутку ступања на снагу новог рачуна:

- Web приступ (подсистем Домаћинства)
- СМС упит у стање (подсистем Домаћинства)
- СМС обавештења о релевантним догађајима у систему (подсистем Домаћинства)

Сервиси који ће се у наредним фазама понудити купцима:

- Web приступ (подсистем Вирмани)
- СМС упит у стање (подсистем Вирмани)
- СМС обавештења о релевантним догађајима у систему (подсистем Вирмани)
- Обавештавање путем *e-maila* о релевантним догађајима у систему (подсистем Домаћинства)
- Обавештавање путем *e-maila* о релевантним догађајима у систему (подсистем Вирмани)

## Web приступ (подсистем Домаћинства)

Уносећи Web адресу апликације <http://portal.edb.rs> у Web претраживачу могуће је приступити скупу података релевантних за купца. Апликацији је могуће приступити и преко линка са сајта [www.edb.rs](http://www.edb.rs). Након уноса корисничког имена и лозинке купац има могућност увида у следећи скуп података:

- ЕД број
- Назив потрошача
- ЈМБГ
- Читачки ход
- Адресни подаци (адреса мерног места, адреса потрошача, адреса фактурисања (ако постоји))
- Статус потрошача, датум пријаве и датум одјаве (ако постоји)
- Категорија потрошње
- Делатност
- Салдо дуговања по основу електричне енергије
- Салдо дуговања по основу РТВ претплате
- Укупни салдо дуговања
- Датум последње уплате
- Датум евидентирање последње уплате на систем
- Износ последње уплате
- Рачуни за претходних 12 обрачунских периода и могућност штампе сваког од њих

Подржани претраживачи су: *Internet Explorer 6, 7, 8, Firefox 3.X, Chrome 4.X.*

### Начин пријаве на сервис

Сви купци који имају валидан ЈМБГ ће од првог дана пуштања Web сервиса имати приступ истом. Корисничко име ће бити ЕД број а иницијална лозинка ЈМБГ. Приликом првог логовања на систем купац ће морати да промени иницијалну лозинку.



## СМС упит у стање (подсистем Домаћинства)

СМС упит у стање се остварује слањем поруке СТ <ЕДБ број> на број 6994.

- ЕДБ број на који се односе подаци
- Укупни салдо дуговања по основу електричне енергије
- Укупни салдо дуговања по основу РТВ претплате

### Пример:

Порука послата на 6994

(између СТ и броја се налази један размак):

СТ 713944401

Одговор (у случају претплате):

Стање на дан

25.03.2010.

за ЕД број

713944401

Преплачено за ел. енерг:

1.023,66 дин.

Дуг за РТВ:

0,00 дин.

Преплачено:

1.023,66 дин.

Одговор (у случају дуговања):

Стање на дан

25.03.2010.

за ЕД број

713944401

Дуг за ел. енерг:

1.023,66 дин.

Дуг за РТВ:

0,00 дин.

Укупан дуг:

1.023,66 дин.

### Начин пријаве на сервис

Купац долази у припадајућу пословницу Електродистрибуције Београд и, уз личну карту, код надлежног оператера ради пријаву на сервис. При томе је дужан да пријави број мобилног телефона са кога жели да ради упите, односно на који ће му стизати СМС обавештења. За један ЕД број могуће је пријавити само један број мобилног телефона. Исти број мобилног телефона могуће је пријавити за више различитих ЕД бројева. С обзиром на чињеницу да највећи број потрошача има само један ЕДБ број, омогућено је да формат поруке за потрошаче чији је број мобилног пријављен на само један ЕДБ број буде само СТ, а не СТ <ЕДБ број>.

### СМС обавештења о релевантним догађајима у систему (подсистем Домаћинства)

Приликом релевантних догађаја у систему који су од интереса за купца (израда фактуре, израда опомене, планирана искључења...) систем је у могућности да пошаље СМС обавештење купцу.

### Начин пријаве на сервис

Купац долази у припадајућу пословницу Електродистрибуције Београд и, уз личну карту, код надлежног оператера ради пријаву на сервис. При томе је дужан да пријави број мобилног телефона на који ће му стизати СМС обавештења. За један ЕД број могуће је пријавити само један број мобилног телефона. Исти број мобилног телефона могуће је пријавити за више различитих ЕД бројева.